

Reklamačný protokol

Kupujúci:

Meno a priezvisko:
Ulica a číslo:
Mesto:
PSČ:
Telefón:
E-mail:

Predávajúci:

Obchodné meno: Ing. Slavomír Sobôtka - STACO
Ulica a číslo: Pri kríži 38
Mesto: Bratislava
PSČ: 841 02
Telefón: +421 904 107 985
E-mail: info@nepremokaveplachty.sk
IČO: 44886276 IČ DPH: SK1046549603

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady / závad.

Tovar som zakúpil/zakúpila cez e-shop: www.nepremokaveplachty.sk

Číslo dokladu (faktúry) dňa

Reklamovaný tovar:

Popis vady,
predmet
reklamácie:

Prílohy:

- reklamačný protokol
 reklamovaný tovar
 kópia dokladu o kúpe
 iné

Požadujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

výmenou tovaru opravou tovaru vrátením peňazí zľavou z kúpnej ceny iné: _____

V dňa _____
podpis

Vyjadrenie predávajúceho (vypíňa predávajúci):

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

výmenou tovaru opravou tovaru vrátením peňazí zľavou z kúpnej ceny iné: _____
 nebola uznaná na základe písomného odborného posúdenia / zo dňa (alebo iné)

Poznámky / iné: _____

Reklamácia bola doručená dňa: _____ Reklamácia bola vybavená / zamietnutá dňa: _____

Reklamáciu vybavoval (meno a priezvisko/tel. kontakt/e-mail): _____

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na: _____

Číslo reklamácie: _____

pečiatka a podpis